**ADVENTER & FISHING**

**FORMULÁŘ pro vrácení/výměnu/reklamaci** (nehodící se škrtněte)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo objednávky | |  |
| Jméno a příjmení |  | | | |
| Adresa |  | | | |
| telefon |  | e-mail |  | |

**VRÁCENÉ ZBOŽÍ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo zboží | ks | Důvod vrácení\* |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

\*Kód důvodu vrácení zboží

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Nelíbí se barva nebo vzor |
| 2 | Nesedí střih |
| 3 | Nesedí velikost |
| 4 | Vadné zboží |
| 5 | Vzhled zboží nesplnil očekávání |
| 6 | Pozdní dodání |
| 7 | Jiný důvod |

**VÝMĚNA ZBOŽÍ – požadované zboží / REKLAMACE – popis závady**

|  |
| --- |
|  |

**Navrhovaný způsob vyřízení reklamace:**

* **Oprava zboží**
* **Výměna zboží**
* **Vrácení peněz**
* **Jiný (popište)**

**Číslo účtu pro vrácení finančních prostředků**

|  |
| --- |
|  |

Datum Podpis zákazníka

Formulář spolu se zbožím zašlete na adresu:

Areál YNOT, Adventer & fishing, s.r.o.,

Milčice 104

289 11 Milčice